

## ALGEMENE GEBRUIKERSVOORWAARDEN WORKIT

### INTRODUCTIE

Door het afsluiten van een abonnement ontstaat een overeenkomst tussen jou en Bedrijfsfitness Nederland B.V. handelend onder de naam Workit ("Workit" of "wij") waar deze Gebruikersvoorwaarden ("Voorwaarden") op van toepassing zijn. Workit is een product van Bedrijfsfitness Nederland B.V.

Indien door jou een account is aangemaakt (ben je een "Gebruiker") kun je gebruik maken van en heb je toegang tot de Workit-website, mobiele applicatie of overige inhoud (het "Platform"). Via het Platform kun je vervolgens fitness-, recreatie- of andere lessen boeken die beschikbaar worden gesteld (gezamenlijk "Lessen" of "Les"). Deze Voorwaarden zijn zowel van toepassing op het gebruik van het Platform als tijdens de Lessen, wij raden je aan deze grondig door te lezen.

Heb je vragen of wil je contact met ons opnemen? Dan kun je een e-mail sturen naar [workit@bfnl.nl](mailto:workit@bfnl.nl) of bellen naar +31(0)513 - 633 111.

Voorwaarden zijn het laatst bijgewerkt in november 2022. Voor de meest recente versie van deze Voorwaarden kun je [www.workit.nl](http://www.workit.nl) raadplegen. Indien wijzigingen van de Voorwaarden plaatsvinden zal dit via het Platform gemeld worden.

### INHOUDSOPGAVE

INTRODUCTIE.....	1
Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID .....	2
Artikel 2 WIJZIGING VAN VOORWAARDEN.....	2
Artikel 3 DIENSTVERLENING EN PARTNERS .....	2
Artikel 4 ABONNEMENTEN EN LOOPTIJD .....	2
Artikel 5 TEGOED.....	2
Artikel 6 BESCHIKBAARHEID LESSEN .....	3
Artikel 7 RESERVERING EN ANNULERING VAN LESSEN .....	3
Artikel 8 REDELIJK GEBRUIK.....	3
Artikel 9 WIJZIGEN OF OPZEGGEN ABONNEMENT .....	4
Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID .....	4
Artikel 11 OVERDRACHT OVEREENKOMST .....	4
Artikel 12 TOEPASSELIJK RECHT .....	4

## Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn zowel van toepassing op de dienstverlening door Workit als op het gebruik van het Platform als tijdens de Lessen waaraan de Gebruiker deelneemt.
- 1.2 De toepasselijke Privacyverklaring van Workit is te raadplegen op [www.workit.nl](http://www.workit.nl).
- 1.3 Door het Platform en/of Lessen te bezoeken en/of te gebruiken, of door op een knop te klikken om je toestemming te geven, aanvaardt de Gebruiker en stemt de Gebruiker ermee in gebonden te zijn aan deze Voorwaarden.

## Artikel 2 WIJZIGING VAN VOORWAARDEN

- 2.1 Workit heeft het recht om ten alle tijden deze Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden vervangen alle voorgaande versies.
- 2.2 Indien de Gebruiker gebruik blijft maken van het Platform of Lessen, aanvaardt de Gebruiker de gewijzigde Voorwaarden. Op jouw verzoek sturen wij de Gebruiker kosteloos een exemplaar van onze Voorwaarden toe, daarnaast zijn deze te vinden op onze website [www.workit.nl](http://www.workit.nl).

## Artikel 3 DIENSTVERLENING EN PARTNERS

- 3.1 Workit biedt een platform dat Gebruikers de mogelijkheid verschaft om via het Platform fitness- en recreatielessen te reserveren, te kopen, te boeken en financieel af te handelen die aangeboden worden door fitnessstudio's, sportscholen of andere derde partijen (de "**Partners**"). Workit geeft, beheert of exploiteert zelf geen Lessen.
- 3.2 Bij Partners kunnen bepaalde aanbiedingen of extra diensten beschikbaar zijn waarvoor Workit niet verantwoordelijk is en waarvoor aanvullende voorwaarden gelden die gewijzigd kunnen worden door de Partner. In het geval van een conflict tussen dergelijke aanvullende voorwaarden en de Voorwaarden, prevaleren deze Voorwaarden.

## Artikel 4 ABONNEMENTEN EN LOOPTIJD

- 4.1 Voor actuele abonnementsvormen en prijzen dient altijd uitgegaan te worden van de prijzen als vermeld op het overzichtspagina van jouw werkgever in het Platform. De aangeboden abonnementen kunnen verschillen in prijs, aanbod en van de Lessen, services, functies en de hoeveelheid van het tegoed. Workit behoudt zich het recht voor om de aangeboden abonnementen op elk moment te wijzigen, te beëindigen of aan te passen.
- 4.2 De Gebruiker kan een abonnement afsluiten voor een bepaalde looptijd van een of meerdere maanden (het "**Abonnement**"). De aanvang van het Abonnement is op een datum naar keuze, maar is afhankelijk van de aanvaarding door Workit. Het Abonnement wordt telkens verlengd voor periodes van 1 maand. Het Abonnement kan door de Gebruiker worden beëindigd of gewijzigd tegen het einde van elke abonnementsperiode via het Platform.

## Artikel 5 TEGOED

- 5.1 Afhankelijk van het Abonnement dat de Gebruiker kiest en koopt, krijgt de Gebruiker een bepaald maandelijks tegoed waarmee Lessen kunnen worden geboekt. Tegoed kan door de Gebruiker worden bijgekocht via het Platform voor een door Workit te bepalen prijs die kan afwijken van de prijs voor het maandelijks tegoed van de Gebruiker.
- 5.2 Tegoed heeft een maximale houdbaarheidsperiode van 2 maanden, waarna het ongebruikte automatisch tegoed vervalst, tenzij anders is gecommuniceerd door Workit of het Abonnement eerder eindigt. In geen enkel geval dat jouw tegoed is verlopen, is Workit een restitutie verschuldigd.

- 5.3 Aan het eind van het Abonnement vervalt het gehele totale resterend tegoed.
- 5.4 Het tegoed is persoonsgebonden, alleen de Gebruiker kan de geboekte Lessen bijwonen. Tegoeden hebben geen contante waarde of enige andere waarde buiten het Platform en zijn niet inwisselbaar voor geld. Om twijfel te voorkomen, de tegoeden werken niet of dienen op geen enkele manier als geldelijke waarde. Je mag Workit tegoeden en Lessen niet overdragen, verhandelen, schenken of anderszins ruilen.
- 5.5 Sommige gebruikers krijgen de mogelijkheid van hun werkgever om een abonnement af te sluiten, waarmee zij een onbeperkt tegoed ontvangen (het "**Onbeperkte abonnement**"). Met het Onbeperkte abonnement kan de Gebruiker onbeperkt Lessen boeken, met uitzondering van Speciale Lessen. **Speciale Lessen** zijn specifieke Lessen, waarvoor een Gebruiker een extra betaling moet doen om ze te mogen boeken. Speciale Lessen zullen over het algemeen bovengemiddeld prijzige activiteiten zijn. Voorbeelden van Speciale Lessen kunnen o.a. bestaan uit - derhalve niet uitsluitend - een van de volgende activiteiten: Personal training, padel baan huren, rackets of ballen verhuur, klimmen in een klimhal, schaatsen, suppen, etc. Workit is vrij om zelf te bepalen welke Lessen kunnen worden geclassificeerd als Speciale Lessen en wat de hoogte is van de extra betaling om de Speciale Lessen te kunnen boeken.

## Artikel 6 BESCHIKBAARHEID LESSEN

- 6.1 De hoeveelheid en het type Lessen dat tijdens het Abonnement gevolgd kan worden, is afhankelijk van het tegoed dat vereist is om bepaalde Lessen te boeken.
- 6.2 Workit doet geen toezeggingen over de hoeveelheid, het type of de frequentie waarop de Lessen beschikbaar zijn.
- 6.3 Workit biedt geen garantie van de beschikbaarheid, inhoud of andere eigenschappen met betrekking tot de Lessen.

## Artikel 7 RESERVERING EN ANNULERING VAN LESSEN

- 7.1 Lessen dienen gereserveerd en geannuleerd te worden via het Platform.
- 7.2 Een Les kan door de Gebruiker tot 4 uur voor aanvang van de geboekte Les kosteloos geannuleerd worden waarbij de uitgegeven tegoeden teruggestort worden. Bij annulering binnen 4 uur voor aanvang van de geboekte Les zal het volledige bedrag voor die Les in rekening worden gebracht.
- 7.3 Indien de geboekte Les wordt geannuleerd door Workit of de Partner worden de uitgegeven tegoeden teruggestort.
- 7.4 Indien de Gebruiker een reservering of annulering rechtstreeks met een Partner regelt, behouden wij ons het recht voor om het volledige bedrag voor die Les in rekening te brengen bij de Gebruiker en/of jouw abonnement op te beëindigen.

## Artikel 8 REDELIJK GEBRUIK

- 8.1 In het geval van (een vermoeden van) oneigenlijk gebruik, dan wel gebruik op een manier waarvoor de abonnementen niet bedoeld zijn, heeft Workit het recht om het Abonnement tijdelijk op te schorten of te beperken. Workit informeert je van tevoren als dit gebeurt. Voordat we actie ondernemen zullen wij contact met je opnemen om naar de reden/oorzaak te vragen van het geconstateerde gebruik. Om te beoordelen of er sprake is van oneigenlijk gebruik wordt er naar gemiddelde en redelijk aantal boekingen gekeken. Momenteel zien wij meer dan 1 boeking per dag per gebruiker als excessief.

Een Workit abonnement is bedoeld voor één Gebruiker en mag niet gedeeld worden.

8.2 Acties waarmee een gebruiker korting krijgt op het abonnement (zoals de 1e maand gratis) mogen slechts 1 keer per jaar worden benut, tenzij expliciet anders wordt vermeld door Workit.

## **Artikel 9 WIJZIGEN OF OPZEGGEN ABONNEMENT**

9.1 Workit kan op ieder gewenst moment en naar eigen goeddunken een account of abonnement stopzetten indien de Gebruiker de Voorwaarden schendt. Hierdoor zal de Gebruiker per direct de toegang tot het Platform en de Lessen ontzegt worden.

9.2 Indien het abonnement of de toegang tot het Platform door Workit zonder reden is beëindigd of geannuleerd, zullen wij een restitutie naar rato van het vooruitbetaalde gedeelte van jouw abonnement geven.

9.3 Indien de Gebruiker de Voorwaarden op enige wijze heeft geschonden, heeft de Gebruiker geen recht op enige terugbetaling en draagt Workit geen verantwoordelijkheid voor het betalen van een restitutie als genoemd in artikel 9.2.

## **Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 De Gebruiker sport op eigen risico en draagt de verantwoordelijkheid voor de beoordeling of de Les geschikt is voor hem/haar. Het gebruik van aanbevelingen verstrekt via het Platform of door de Partner zijn voor eigen risico.

10.2 De Gebruiker conformeert zich aan de geldende gedrags- en huisregels van de Partner, welk op te vragen zijn bij de betreffende Partner.

10.3 Workit is niet aansprakelijk voor veroorzaakte schade of enige nalatigheid van zichzelf of van derden, waaronder alle Partners waar de Gebruiker Lessen kunt volgen.

10.4 De Gebruiker vrijwaart Workit voor schade die door de Gebruiker is ontstaan bij de Partner.

10.5 Deze Voorwaarden zijn niet bedoeld om de wettelijke aansprakelijkheid die Workit heeft uit te sluiten of te beperken.

## **Artikel 11 OVERDRACHT OVEREENKOMST**

11.1 Workit heeft het recht de met de Gebruiker gesloten overeenkomst over te dragen en de Gebruiker stemt hier bij voorbaat mee in.

## **Artikel 12 TOEPASSELIJK RECHT**

12.1 Op deze Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Workit aangegaan, is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die bestaan of in de toekomst ontstaan tussen de Gebruiker en Workit worden beoordeeld door de bevoegde rechter te Leeuwarden.

